

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Razón social	HERRAMIENTAS INDUSTRIALES EMPRESA S.A.S.
NIT. 804.009.463 - 4	804.009.463-4
Dirección Principal	CRA 17 No 17 26 Bucaramanga
Conmutador	6716201 - 3158657089
Correo Electrónico	contacto@herramientasindustrialesas.com
Página Web	www.herramientasindustrialesas.com

A través de esta política, Herramientas Industriales S.A.S., en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, quiere hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles para dar un tratamiento adecuado a la información que se administra.

Por el cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales HERRAMIENTAS INDUSTRIALES S.A.S. en su calidad de responsable y/o encargada informa los lineamientos generales para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula, suprime, comparte, transmite y actualiza datos personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, trabajadores y familiares de estos, socios, clientes, deudores, proveedores y acreedores.

FINALIDAD

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de Herramientas Industriales S.A.S. con las siguientes finalidades:

- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera.
- Envío de Información a los trabajadores y reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los socios.
- Verificación de saldos de proveedores y/o acreedores.

Cra. 17 No. 17 - 26 Bucaramanga
 ventas@herramientasindustrialesas.com

(+57) 7 671 6201 - 671 5739
 puntodeventa@herramientasindustrialesas.com

315 865 7089 - 316 284 7736
 herramientasind@hotmail.com

SERVICIO TÉCNICO :: Móvil 316 471 0274
 serviciotecnico@herramientasindustrialesas.com

Cúcuta :: Móvil 318 712 2342
 ventascucuta@herramientasindustrialesas.com

Barrancabermeja :: Móvil 310 253 0811
 ventasbarranca@herramientasindustrialesas.com

- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- El fortalecimiento de las relaciones con los clientes y evaluar la calidad de nuestros productos o servicios a través de peticiones, quejas y reclamos por parte del área comercial.
- Proveer nuestros productos y servicios requeridos a los terceros.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contrato adquirido por el tercero.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de riesgos por información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de HERRAMIENTAS INDUSTRIALES S.A.S. tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento y se les garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer los datos personales sobre los cuales está realizando el tratamiento. De igual manera, puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Herramientas Industriales S.A.S. para el tratamiento de sus Datos personales.

- Ser informado por Herramientas Industriales S.A.S. previa solicitud, respecto del uso que esta le ha dado a sus Datos personales.
- Presentar quejas ante la superintendencia de Industria y comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo a los procedimientos establecidos. La revocatoria y/o supresión No procederá cuando Herramientas Industriales S.A.S. y el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y Herramientas Industriales S.A.S., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

RESPONSABLE DE LA POLITICA

Los departamentos de CALIDAD y SISTEMAS tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de la política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de la empresa, están obligados a reportar estas Bases de Datos al Departamento de Calidad y sistemas y a dar traslado a esta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los titulares de Datos Personales.

El Departamento de calidad también ha sido designado por Herramientas Industriales S.A.S. como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

AUTORIZACION Y ALMACENAMIENTO BASE DE DATOS

Se solicitaría autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento. Esta manifestación puede darse a través de diferentes mecanismos tales como:

📍 Cra. 17 No. 17 - 26 Bucaramanga
✉️ ventas@herramientasindustrialesas.com

☎️ (+57) 7 671 6201 - 671 5739
✉️ puntodeventa@herramientasindustrialesas.com

☎️ 315 865 7089 - 316 284 7736
✉️ herramientasind@hotmail.com

☎️ SERVICIO TÉCNICO :: Móvil 316 471 0274
✉️ serviciotecnico@herramientasindustrialesas.com

📍 Cúcuta :: Móvil 318 712 2342
✉️ ventascucuta@herramientasindustrialesas.com

📍 Barrancabermeja :: Móvil 310 253 0811
✉️ ventasbarranca@herramientasindustrialesas.com

- Por escrito, por ejemplo: diligenciando la solicitud de crédito de la empresa y/o el comunicado de protección de datos.
- De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación.

Una vez suministrado sus datos personales de manera voluntaria y libre, los mismos son almacenados en la base de datos pertinentes de acuerdo a su clasificación. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Solo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

PROCEDIMIENTO Y ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el titular puede utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación.

Dirección Principal	CRA 17 No 17 26 Bucaramanga
Conmutador	6716201
Celular	315-8657089
Correo Electrónico	calidad@herramientasindustrialesas.com contacto@herramientasindustrialesas.com
Página Web	www.herramientasindustrialesas.com

El reclamo deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre de Identificación del titular
- b) Descripción precisa y completa de los hechos del reclamo
- c) Dirección Física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del tramite
- d) Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informara al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

MODIFICACION A LAS POLITICAS Y FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTOS

La presente política rige a partir del 01 de enero del 2013 y las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en la misma.

EFRAIN MANTILLA SERRANO
GERENTE

Cra. 17 No. 17 - 26 Bucaramanga
ventas@herramientasindustrialesas.com

(+57) 7 671 6201 - 671 5739
puntodeventa@herramientasindustrialesas.com

315 865 7089 - 316 284 7736
herramientasind@hotmail.com

SERVICIO TÉCNICO :: Móvil 316 471 0274
serviciotecnico@herramientasindustrialesas.com

Cúcuta :: Móvil 318 712 2342
ventascucuta@herramientasindustrialesas.com

Barrancabermeja :: Móvil 310 253 0811
ventasbarranca@herramientasindustrialesas.com